

רשות החשמל ישיבה 556 , מיום 1.4.2019

הצעת החלטה לשימוע - פרסום לוח 2-5.4 "תעריפי שירותים מורחבים" ולוח

1-5.4.1 "לוח תעריפי זיכוי בגין אי קריאת מונה"

בהתאם לסמכויותיה לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו – 1996 (להלן: "החוק"), ויתר סמכויותיה לפי כל דין, מפרסמת בזאת רשות החשמל (להלן: "הרשות") להתייחסות הציבור את לוח תעריפים 2-5.4 "תעריפי שירותים מורחבים" וכן לוח תעריפים 1-5.4.1 "לוח תעריפי זיכוי בגין אי קריאת מונה" כדלקמן:

1. לוח תעריפים 2-5.4 "תעריפי השירותים המורחבים" (להלן: "לוח שירותים מורחבים") יעודכן ויחליף את הלוח הקיים ומצורף בנספח א'. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחלטה זו.
2. לוח תעריפי השירותים המורחבים יוצמד בהתאם לפרק 12 סעיף 1.5 בהחלטת מליאה מס' 3 (1225) מישיבה 534 מיום 8.1.18 (להלן: "בסיס תעריף רשת").
3. הרשות קובעת את לוח התעריפים 1-5.4.1 לעניין זיכוי צרכנים בגין אי קריאת מונים (להלן: "לוח תעריפי זיכוי בגין אי קריאת מונה") ומצורף בנספח ב'. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחלטה זו.
4. לוח תעריפי זיכוי בגין אי קריאת מונה יעודכן, אחת לשנה, בהתאם לשירותי הצרכנות בעדכון השנתי, כאשר בסיס החישוב של הזיכוי הינו בהתאם לרכיבי שירותים אלה בלבד.
5. עודכנו אמות המידה המצורפות להחלטה זו בנספח ג'. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מהחלטה זו.
6. תחילה – אמות המידה והתעריפים הקבועים בהחלטה זו יכנסו לתוקף מיום פרסומם ברשומות.

ביאורים:

1. לוחות תעריפי השירותים המורחבים ותעריפי זיכוי בגין אי קריאת מונה נועדו לאגד תעריפים עבור שירותים נוספים המתבקשים ע"י הצרכנים ומופיעים בספר אמות המידה. מדובר בסוגי פעילויות כגון גבייה, חשבונות, מסחרי, מונים, החלפת נתיך, שימוש בלתי חוקי בחשמל, ופעילויות נוספות.
2. להלן יפורטו השינויים שנעשו בלוח שירותים מורחבים:
 - א. לכל שורה בלוחות התעריפים המצורפים להחלטה זו, התווספה שורת הסבר המתארת את הפעולה בגינה ישנו חיוב/זיכוי לצרכן.
 - ב. שורות 4-6 העוסקות בזיכוי של קריאת מונה, עברו ללוח תעריפי זיכוי בגין אי קריאת מונה, לשם ריכוז תעריפי הזיכוי בלוח נפרד. כך, שורה 4 בלוח הישן פוצלה לארבע שורות של זיכויים,

בהתאם לסוג הצרכן, כמופיע בשירותי הצרכנות שאושרו במסגרת בסיס תעריף רשת, כדלקמן:
שורה 1 "זיכוי עבור אי קריאה תקופתית של מונה" לפי סוג המונה: חד פאזי- תעריף אחיד,
שורה 2 תלת פאזי- תעריף אחיד, שורה 3 חד פאזי מונה תשלום מראש, שורה 4 תלת פאזי מונה
תשלום מראש. שורות 5 ו-6 עבור צרכני תעו"ז במתח גבוה ונמוך, ושורה 7 עבור תעריף אחיד
בגודל חיבור 100×3 .

ג. שורה 11 פוצלה לשני השירותים השונים אותם היא מתארת: חיבור וניתוק, כדלקמן: שורה
11 בעניין "הוצאות כאשר הניתוק נעשה במונה או בנתיך" ו 11א בעניין "הוצאות כאשר חיבור
נעשה במונה או בנתיך".

ד. שורות 16, 24, 26, 30-32, בוטלו, שכן לא נקבעו תעריפים בגין שירותים אלה.

ה. שורות 14-17 שונו לשם הבהרת סוג השירות לצרכן: חיוב בגין שיק שלא כובד, עמלת החזרת
חיוב בגין השיק, חיוב בגין החזרת הוראת קבע, וחיוב בגין הוצאות אי כיבוד תשלום בכרטיס
אשראי. כך שעמלת השיק היא נפרדת מהטיפול במשרדי החברה ככל שישנו.

ו. נוספו שורות 27-29 בגין שלושה סוגי שירותים נוספים: "חיוב בגין שימוש בלתי חוקי חוזר",
"חיוב בגין שימוש בלתי חוקי חוזר-שני מונים" ו"חיוב בגין כל 1,000 ₪ של תשלום בכרטיס
אשראי שמעבר ל- 10,000 ₪". שירותים אלה והתעריפים שנקבעו בגינם מפורסמים במסגרת
לוח שירותים מורחבים.

3. התעריפים נקבעו כמכפלה של זמן העבודה המושקע לכל שירות בעלות שעת עבודה כפי שנקבעה
בהחלטת בסיס תעריף הרשת.